

国家卫生健康委医院管理研究所

国卫医研函〔2019〕254号

国家卫生健康委医院管理研究所 关于召开2020年第三届“全国医务、质管 处（科）长培训班-暨医院管理人才赋能实 操班”的预通知

各有关单位：

根据国务院《关于建立现代医院管理制度的指导意见》（国办发〔2017〕67号）：推动各级各类医院管理规范化、精细化、科学化，实现医院治理体系和管理能力现代化的精神，为落实《医疗质量管理办法（2016版）》（委主任令第10号）第十三条“各级卫生计生行政部门和医疗机构应当建立健全医疗质量管理人员的培养和考核制度，充分发挥专业人员在医疗质量管理工作中的作用”的要求，经研究，我所拟定于2020年举办第三届“全国医务、质管处（科）长培训班-暨医院管理人才赋能实操班”，现将有关事项通知如下：

一、培训组织

主办方：国家卫生健康委医院管理研究所

承办方：复旦大学附属中山医院（第一期）

二、培训人员

- (一) 医疗机构业务副院长，医务、质管部门负责人；
- (二) 其他从事医疗质量相关业务的同志。

三、培训方式及内容

培训将采用现场授课、学员自带电脑实操学习，学员回单位自选项目实操培训，非现场指导和学员分享等方式进行。本培训班通过基础、提升到发展的课程安排，致力于提升学员的职业价值和个人价值，旨在通过培训提高学员的医务、质管岗位管理技能，完善学员的职业能力和主动工作心态，增强学员的个人质量管理能力，课程介绍见附件 1。

四、培训安排

(一) 培训时间

1. 第一期：2020 年 3 月 27-29 日，3 月 26 日报到，3 月 30 日离会；
2. 第二期：2020 年 6 月 19-21 日，6 月 18 日报到，6 月 22 日离会；
3. 第三期：2020 年 9 月 18-20 日，9 月 17 日报到，9 月 21 日离会。

(二) 培训地点

1. 第一期：复旦大学附属中山医院学术报告厅（上海市徐汇区枫林路 180 号）；
2. 第二期：福建省厦门市（地点待定）；

3. 第三期：地点待定。

五、其他事项

（一）本培训班采取分阶段、进阶式培训模式，3 期课程内容不重复，内容层次逐步加深，可结合自身需要，分别参加。本培训班为国家级继续教育培训项目，项目编号为 20194915020104，参加本培训班的学员考核合格者，将授予国家级继续教育学分 6 分（I 类），并颁发合格证书；3 期培训班均参加并考核合格者颁发结业合格证书。

（二）培训费为 1980 元/人/期，费用含会议注册费、会议资料费、大班实操培训费及餐饮费（发票统一为电子发票，内容为培训费）。2020 年 3 月 15 日之前报名，并一次性缴费三期的学员，培训费为 4980 元/人。报名及缴费方式详见附件 2 和 3。

（三）培训学员差旅及住宿费用自理，主办方负责统一联系酒店并确定住宿协议价，由学员**自行预定**，会议不安排接送站。

（四）每期培训班开班前，会发布培训具体安排通知，请关注“国家卫生健康委医院管理研究所”官方网站（<http://www.niha.org.cn>）的通知公告栏。

六、联系方式

联系人：刘倩楠、尹畅

联系电话：010-81138551/8557，62021246

联系邮箱: ncis@niha.org.cn

- 附件: 1. 课程介绍
2. 报名方式
3. 缴费方式

国家卫生健康委医院管理研究所

2019年12月30日



国家卫生健康委医院管理研究所办公室

2019年12月30日印发

校对: 刘倩楠

附件 1

课程介绍

医疗质量和医疗安全是医疗管理工作的永恒主题。近年来，我国的医疗质量管理总体水平有了长足的发展，获得量质双升，并得到国际上的认可。在获得一系列成绩的同时，我们应当清醒的认识到，医疗质量管理专业人员的培养与自我提升已迫在眉睫。鉴于我国国情和各医疗机构现状，大多数医务、质管处（科）长为临床专业背景，缺乏系统的岗前培训和在职的管理专业岗位教育，如何在基于质量、安全的基础上，进一步提高医院绩效、提升医、患获得感，促进医疗机构全面发展，是行业管理部门、医疗机构和每个医务、质管处（科）长共同亟待思考的问题。

医院研究所于 2018-2019 年已举办两届全国医务、质管处（科）长培训班，共培训千余名学员。2020 年医院研究所将举办第三届“全国医务、质管处（科）长培训班-暨医院管理人才赋能实操班”。本培训班将紧贴国家、行业政策和管理要求，注重医务管理的使命与价值观的引导，依托行业管理部门的支持，针对各级各类医疗机构医务、质管工作的难点、疑点和困惑，邀请国内一流现职医务、质管管理专家和相关行业知名专家学者，采用国际水平的培训方式，通过理论学习、现场实操、互动分享、循证管理科研开展等方式，

让学员在理论“学习”的同时进行“实践”，并通过学员的积极参与，掌握并应用综合管理技能。

主要内容如下：

一、第一期：管理基础班

重点考虑安排培训医务、质量管理的日常工作能力提升需要的内容。主要围绕医务、质量管理的工作内容分析、在院长眼中的医务、质管处（科）长观点分享，现任的医务、质管处（科）长对本职工作的经验介绍，质量管理工具使用和实操等方面进行。

二、第二期：管理提高班

基于需要进一步提高管理水平，真正了解医务管理的深层次内容进行，课程内容围绕医疗运营、等级医院评审、医疗风险管控、医院制度建设实操、DRGs 与医疗质量管理以及医保支付等方面进行。

三、第三期：管理发展班

本期将跳出医务、质管管理的平台，从医院战略发展的角度思考本职管理工作；跳出医院的平台，从事院际的医务管理和质量管理；跳出职业框架的平台，重视自身发展，重视医院文化和医学人文培养，使学员成为具备极高医疗、质量管理素养的专家型管理人才。因此，本期培训班课程内容主要围绕医院战略发展思考本职管理，院际医务管理和质量管理，医学人文培养，医媒关系和舆情管理等方面进行。课

程大纲如下。

课程大纲

期数	日期	课程
第一期 (3月27-29日)	第一天	国家、行业政策解读
		国家医疗服务和质量安全报告解读
		院长眼里的医务、质管处(科)长
		医疗技术管理
	第二天	医务处长谈医务管理
		质管处长谈质量管理
		医疗质量管理体系的构建与实施
		医疗质量数据库建设
	第三天	质量管理工具概论
		质量管理工具实操
		2018年培训班学员学习分享
		医务质管实景互动沙龙
第二期 (6月19-21日)	第一天	国家、行业政策解读
		国家评审标准讨论
		医务、质管创新概论与实践
		患者管理理论与实践
	第二天	国家医院评审标准中的质量管理要求
		国际标准下的医疗风险管理
		医药行业卓越绩效评价准则的启发
		医院运营管理与成本管理理论与实操
	第三天	DRGs与医疗质量管理
		DRGs在医保支付中的应用
		医院制度管理实操
		医务质管PDCA项目互动沙龙
第三期 (9月18-20日)	第一天	国家与行业政策解读
		公立医院绩效考核理论与应对
		临床学科能力建设
		医疗同质化服务实践
	第二天	医务、质量管理科研实践

		患者安全理论与实践
		医媒关系新思考
		医务质管实景互动沙龙
	第三天	医院文化与医学人文
		医院战略管理实操
		医务、质管处长的质量管理和职业发展
		医疗核心制度落实分享

注：此为课程大纲，具体课程安排会另行通知。

附件 2

报名方式



请各位参会学员扫描上方二维码进行报名信息的填写！
参加三期或第一期的学员请于 2020年3月15日前填写报名信息，有疑问请咨询 010-81138551。

附件 3

缴费方式

一、银行转账（备注“医务质管培训+参会人姓名”）

开 户 行：中国工商银行北京分行东升路支行

户 名：国家卫生健康委医院管理研究所

账 号：0200006209014443582

二、支付宝转账：扫描下方二维码，备注“医务质管培训+参会人姓名”

欢迎使用**支付宝付款**

国家卫生健康委医院管理研究所



扫一扫上面的二维码图案，向我付款

三、发票开具方式

（一）通过银行转账的参会人员，电子发票在会后发送至报名所留电子邮箱中；

（二）通过支付宝转账的参会人员，转账后查找自己的支付宝账单，点进去该笔支付，点进去后找到“开票”，自行进行电子发票开具。