

国家卫生健康委医院管理研究所

国卫医研函〔2020〕93号

关于召开 2020 年全国医疗质量管理骨干发展培训班暨第三届全国医务、质管处（科）长培训班的预通知

各有关单位：

根据国务院《关于建立现代医院管理制度的指导意见》（国办发〔2017〕67号）中“推动各级各类医院管理规范化、精细化、科学化，实现医院治理体系和管理能力现代化”文件精神，及落实《医疗质量管理办法（2016版）》（委主任令第10号）第十三条“各级卫生计生行政部门和医疗机构应当建立健全医疗质量管理人员的培养和考核制度，充分发挥专业人员在医疗质量管理工作中的作用”要求，经研究，决定举办 2020 年全国医疗质量管理骨干发展培训班暨第三届全国医务、质管处（科）长培训班，现将有关事项通知如下：

一、培训组织

主办单位：国家卫生健康委医院管理研究所；

承办单位：第一期：厦门市医院协会；

第二期：待定；

协办单位：第一期：厦门大学附属第一医院；

第二期：待定。

二、培训人员

（一）医疗机构和医疗质量管理部门负责人；

（二）从事医疗质量相关业务如医务、质管、院感和病案管理的相关同志。

三、培训方式及内容

培训将采用现场理论授课及实操演练的方式，培训结束后，根据学员会后实操需要，为学员集中提供线上技术指导。本培训班通过基础课程到发展提高课程的安排，旨在通过培训使学员掌握医务管理相关岗位要求的管理技能，提升学员的个人管理能力及职业能力，课程介绍见附件 1。

四、培训安排

（一）培训时间

1. 第一期：2020 年 9 月 25-27 日，9 月 24 日报到，9 月 28 日离会；

2. 第二期：2020 年 11 月 6-8 日，11 月 5 日报到，11 月 9 日离会。

（二）培训地点

1. 第一期：厦门宾馆（福建省厦门市思明区虎园路 16 号）；

2. 第二期：地点待定。

五、其他事项

(一) 本培训班采取分阶段、进阶式培训模式，课程内容不重复，内容层次逐步加深，可结合自身需要，全程或分阶段参加。本培训班为国家级继续教育培训项目，项目编号为 20204915020004，参加本培训班的学员考核合格者，将授予国家级继续教育学分 6 分（I 类），并颁发合格证书。

(二) 培训费为 1980 元/人/期，两期报名优惠价格为 3580 元/人。费用含会议注册费、会议资料费、大会实操培训费及餐费，参会学员请于 2020 年 9 月 15 日 之前在会议报名平台进行报名（附件 2）。缴费方式见附件 3，开具发票统一为电子发票，内容为培训费。

(三) 培训学员交通及住宿费用自理，会议承办方负责联系协议酒店，由学员**自行预定**。会议不安排接送站。

(四) 本年度共两期培训班，每期培训班开班前将发布正式通知，请关注“国家卫生健康委医院管理研究所”官方网站（<http://www.niha.org.cn>）的通知公告栏。

(五) 学员**自带电脑**实操学习。实操电脑配置要求：Windows 系统 32 位及以上，Visio2010 及以上版本与 Windows10、Windows8 和 Windows7 兼容。

(六) 培训学员报名及缴费、培训日程、专家简介、酒店预订信息（学员自行预订）等见附件 2 会议报名平台，学员可以自行查看会议筹备进程。

六、联系方式

联系人：刘倩楠、尹畅

联系电话：010-81138551/8557

联系邮箱：ncis@niha.org.cn

附件：1. 课程介绍

2. 会议报名平台

3. 缴费方式

国家卫生健康委医院管理研究所

2020年8月11日



国家卫生健康委医院管理研究所办公室

2020年8月11日印发

校对：刘倩楠

附件 1

课程介绍

医疗质量管理是医院管理工作的永恒主题。近年来，我国的医疗质量管理总体水平有了长足的发展，获得量质双升，并得到国际上认可。在获得一系列成绩的同时，我们应当清醒的认识到，医务、医疗质量管理专业人员的培养与自我提升已迫在眉睫。鉴于我国尚未建立完善的医务、医疗质量管理体系培养体系，同时，也缺乏系统的岗前培训和在职的管理专业岗位教育，如何在基于质量、安全基础上，提升医疗机构的医疗质量管理水平，进一步提高医院综合绩效、提升医、患获得感，促进医疗机构全面发展，是卫生健康行政管理部门、医疗机构和每位医务管理者亟待思考的问题。

医院研究所于 2018-2019 年已举办两届全国医务、质管处（科）长培训班，共培训千余名学员，无论从培训内容还是培训方式上，均受到学员的普遍好评。2020 年医院研究所继续贯彻培训班的培训宗旨和理念，并结合医疗质量管理工作需求及学员反馈，持续改进“全国医务、质管处（科）长培训班”的培训内容。本培训班将紧贴国家、行业政策和管理要求，注重医疗质量管理的使命与价值观的引导，依托卫生健康行政管理部门的支持，针对各级各类医疗机构医疗质量管理工作的难点、疑点和困惑，邀请国内一流现职医疗质

量管理专家和相关行业知名专家学者，通过理论学习、现场实操、互动分享、循证管理科研开展等方式，让学员在掌握理论学习的同时提高实践应用综合管理技能。

主要内容如下：

一、第一期：管理基础班

重点考虑安排培训医疗质量管理的日常工作能力提升需要的内容。主要围绕国家相关政策解读、医疗质量管理的工作内容分析、在院长眼中的医疗质量部门人员成长观点分享，医疗质量管理体系和数据库建设、医疗技术管理，质量管理工具使用和实操、PDSA理论和实践等方面进行。

为便于学员学以致用，本培训班安排了《医疗质量管理——面对面》，邀请部分授课专家就学员困惑，学习中问题难点进行互动交流，促进学员将知识与实际结合，更好地落地在本院本职工作中。

二、第二期：管理发展班

本期将从医院全面管理的角度，思考医疗质量管理工作；从院际间医务管理和质量管理融合发展角度，思考自身医院医疗质量管理持续改进；从医院文化和医学人文角度，关注自身专业技术能力提高，使学员成为具备极高医疗、质量管理素养的专家型管理人才。因此，本期培训班课程内容主要围绕医院运营、绩效管理，医院评审管理、DRGs在医疗质量管理中的应用，医疗风险管理、医学人文和医院文化等方面

思考如何提升本职管理，课程大纲如下。

课程大纲

时间		内容
第一期 管理基础班	第一天	国家、行业政策解读
		国家单病种管理解读与落实
		院长眼里的医务、质管处（科）长
		医疗技术管理
		疫情下的医疗质量管理
	第二天	医疗质量管理人员的定位与未来
		积极心理学概论和应用
		医疗质量管理体系的构建与实施
		医疗质量数据库建设
		医疗质量管理---面对面
	第三天	质量管理工具概论（初级组）
		质量管理工具实操（初级组）
		PDSA 理论和实操班（世界咖啡屋组）
持续改进项目互动分享（世界咖啡屋组）		
第二期 管理发展班	第一天	国家、行业政策解读
		医院评审在医疗质量管理中的价值
		公立医院绩效考核管理分享
		医院运营和医疗质量管理管理关系
	第二天	DRGs 与医疗质量管理
		医疗质量循证管理研究实操
		医院文化与医学人文
		行政科室学科能力建设
	第三天	公立医院绩效管理
		患者安全
		医疗风险管理

		医疗质量安全核心制度解读
--	--	--------------

注：此为课程大纲，具体课程安排将在会议报名平台更新。

附件 2

会议报名平台



请各位参会学员扫描上方二维码进入会议报名平台，查看会议信息进行报名。参会学员请于 2020年9月15日 前填写报名信息，有疑问请咨询 010-81138551。

附件 3

缴费方式

一、银行转账（备注“医务质管培训+参会人姓名”）

开户行：中国工商银行北京分行东升路支行

户名：国家卫生健康委医院管理研究所

账号：0200006209014443582

二、在线缴费

请参会学员扫描附件 2 二维码，进入会议报名平台，填写参会报名信息后，进入“在线缴费”进行报名费用的缴纳。

三、现场缴费

参会学员在会议报名平台报名成功后，可报到当天进行现场缴费。

四、发票开具方式

（一）通过银行转账和现场缴费的参会学员，电子发票在会后发送至报名所留电子邮箱中；

（二）通过在线缴费的参会学员，转账后查找自己的支付宝账单，点进去该笔支付，点进去后找到“开票”，自行进行电子发票开具。