

国家卫生健康委医院管理研究所

2020 年第一期全国医疗质量管理骨干发展培训班 课程介绍

2020 年注定是不平凡的一年，突如其来的新冠肺炎疫情，改变了很多日常工作流程和习惯认知。在党和政府的坚强领导下，全国医务人员积极应对，不辱使命，打赢了疫情防狙击战。然而，疫情防控常态下，就诊模式的转变、服务流程的变化、工作负荷的增加让我们不得不思考，如何在后疫情时代的工作中少走弯路，提升管理效率，不断完善工作内容和形式。

医疗质量管理，永远是医疗机构管理的核心内容。医院研究所在已举办两届六期全国医务、质管处(科)长培训班的基础上，持续改进，延续了前期培训班的优势培训项目，并结合疫情防控，进一步创新培训方式，加大实操培训力度，重点关注医疗质量管理相关部门，如医务、质管、院感、病案、护理和药事管理等部门专业人才能力成长和发展，期望为其职业发展打下坚实基础。

2020 年第一期全国医疗质量管理骨干发展培训班主要课程内容包括：

(一) 本次培训将结合《国家卫生健康委办公厅关于进一步加强单病种质量管理与控制工作的通知》的内容，邀请单病种管理相关文件的起草专家分享如何应用单病种管理落实医疗质量

过程管理的思路。

(二)如何做好医务、质管工作,了解院长的思路非常重要。本次培训将邀请荣获全国质量奖的医院院长和大家分享《院长眼里的医务质管处长》,让学员能够深刻领会院长的管理思路、体验院长的困惑和期望,为做好本职工作提供新的建议。

(三)医疗质量管理体系建设是医疗机构落实国家行业要求的重要支撑点,本期邀请了国内顶尖的质量管理专家分享医疗质量管理指标建设与考核评价应用。

(四)本次培训设计了讲解医政管理的重要法律、法规及政策简读课程,并通过案例分析,为医疗机构更好落实行业法律法规、政策提供思路和见解。

(五)本次培训将采用实用型,模板化,易用简便的方法让学员快速掌握质量管理工具,以用促学,以用选学,重在实际。通过电脑实操,让学员在短时间内完全掌握传统的学习要花费1-2周时间的内容,提高工作效率。

(六)本培训班重在引导学员进行的主动学习、实践和分享,本期将安排时间让往期培训学员分享学习后在本医疗机构运用所学,结合实际开展持续改进工作的经验,欢迎往期学员积极参与。同时,安排专家与学员的面对面释疑活动。

(七)循证医学已成为21世纪医学发展的方向,循证管理也是世界卫生组织(WHO)提出的实现医疗质量管理目标的最佳途径。如何让医务质量管理活动切合医疗机构实际情况并产生结

果，形成有效益、效率和可持续发展，循证管理决策与实施公认为最好的工作方式。为便于大家边学习，边实操，更好的掌握循证管理相关理论和助力质管工具的运用实践，医院研究所将在本次培训班启动“医疗质量循证管理持续改进项目”课题申报工作，并开展实例性的循证管理持续改进实操辅导。参会学员可积极参与项目申报，医院研究所专家团队通过申请审核确认项目立项，并给予科研指导，帮助申请人掌握和应用循证管理方式开展医疗质量持续改进的研究。通过科研项目实操，学员可以更加有针对性的了解国内医院循证管理方式，掌握科研思路，从而更好地落实政策，提升个人能力水平。具体课程安排如下：

课程安排

日程		课程内容	授课专家	
9月25日 (第一天)	8:30-9:00	开幕式		
	9:00-9:30	厦门医疗质量管理实践与体会	厦门市卫生健康委副主任、厦门市医院协会会长	王挹青
	9:30-10:50	院长眼中的医务、质管处(科)长	台州恩泽医疗中心(集团)主任	陈海啸
	10:50-11:00	茶歇		
	11:00-12:00	国家单病种管理解读与落实	国家卫生健康委医院管理研究所 医疗质量监测与控制研究室主任	张振伟
	12:00-14:00	午餐和午休		
	14:00-14:40	国际标准医院质量与安全管理体系的构建与实施	厦门大学附属第一医院院长	王占祥
	15:10-15:20	茶歇		
	15:20-16:50	医疗质量循证管理研究	四川大学华西第二医院	张伶俐
	16:50-17:30	持续改进实践经验交流	往期培训班学员	

9月26日 (第二天)	8:30-10:00	疫情下的医疗质量管理	复旦大学附属华山医院医务处处长	王惠英
	10:00-10:10	茶歇		
	10:10-11:40	医政管理的法律法规简读与实践	北京大学第三医院医务处处长	胥雪冬
	11:40-14:00	午餐和午休		
	14:00-15:30	政策解读	国家卫生健康委医政医管局	待 定
	15:30-15:50	效率医疗与单病种过程质量管理	浙江大学医学院附属第二医院医务部副主任	张 涛
	15:50-16:00	茶歇		
	16:00-17:00	医疗质量管理与评价体系建设	四川大学华西医院医务处副处长	陈 敏
	17:00-17:40	面对面：医疗质量管理困惑释疑	国家卫生健康委医院管理研究所特聘专家	张 勤
9月27日 (第三天)	9:00-10:30	质量管理工具概论（1）	浙江省人民医院质管团队	
	10:30-10:40	茶歇		
	10:40-12:00	质量管理工具概论（2）	浙江省人民医院质管团队	
	12:00-13:00	午餐和午休		
	13:00-14:20	质量管理工具实操（初级组）	浙江省人民医院质管团队	
	14:20-14:30	茶歇		
	14:30-16:00	PDSA 理论和实操（世界咖啡屋组）	浙江省人民医院质管团队	

注：由于疫情防控及专家等因素，部分课程可能有所调整，请关注会议报名平台中会议日程，了解课程变化情况。

全国医疗质量管理骨干发展培训班

2020年9月4日