

国家卫生健康委医院管理研究所

国家卫生健康委医院管理研究所关于举办 2021年第一期“全国医务人员质量管理能力 提升（实操/PDSA）专训班”的通知

各有关单位：

为落实《国家卫生健康委关于印发三级医院评审标准（2020年版）的通知》（国卫医发〔2020〕26号）文件的第143条员工能力建设和《国家卫生健康委办公厅关于印发2021年国家医疗质量安全改进目标的通知》（国卫办医函〔2021〕76号）文件精神，经研究，我所决定举办2021年第一期“全国医务人员质量管理能力提升（实操/PDSA）专训班”，现将有关事项通知如下：

一、培训组织

主办方：国家卫生健康委医院管理研究所。

支持方：南京圣和文化交流中心。

二、培训人员

（一）医院临床科室医务人员；

（二）从事医疗质量管理相关业务如医务、质管、护理、院感、药事和病案管理相关人员。

三、培训方式及内容

培训将采用专家授课、学员自带电脑实操学习（电脑配置：Windows 系统 32 位及以上，Visio2010 及以上版本与 Windows10、Windows8 和 Windows7 兼容）等方式进行。课程介绍（见附件 1）。

四、培训安排

（一）培训时间

2021 年 4 月 10-11 日，4 月 9 日（周五）报到，会期一天半，4 月 11 日（周日）下午离会。

（二）培训地点

南京圣和会议中心（江苏省南京市玄武区运粮河西路 99 号）。

五、其他事项

（一）培训费为 1280 元/人/期，费用含会议注册费、会议资料费、大会实操培训费及餐饮费（发票统一为电子发票，内容为培训费）。参会学员请于 2021 年 4 月 5 日 之前报名，报名及缴费方式（见附件 2）。

（二）培训学员差旅及住宿费用自理，承办方负责统一联系酒店并确定住宿协议价，由学员自行预定，会议不安排接送站。

（三）其他信息，请关注“国家卫生健康委医院管理研究所”官方网站(<http://www.niha.org.cn>)或微信公众号。

（四）联系方式

联系人：医疗质量监测与控制研究室 刘倩楠 尹畅

联系电话：010-81138551/85576

联系邮箱：ncis@niha.org.cn

酒店联系人：刘畅

联系电话：13813897293

附件：1. 课程介绍

2. 报名及缴费方式

国家卫生健康委医院管理研究所

2021年3月16日



附件 1

课程介绍

2020-2021 年，国家发布《三级医院评审标准（2020 年版）》和《2021 年国家医疗质量安全改进目标》等文件，强烈建议应用质量管理工具来改进相关工作，但在临床科室层面，对质量管理工具的应用，往往限于完成指定任务的被动式运动，员工缺乏主动学习心态，如何让临床医生们在繁忙的工作中，正确应对评审工作和落实改进目标任务，本培训班将着力关注点结合临床工作来运用质管工具解决实际问题，更重要的是减轻临床工作负担，提升工作效率。

PDSA 是国际质量大师戴明提出的管理工具理论和方法，其与日本质量管理专家推荐的 PDCA 有很大的区别，后者的 C 仅仅是对 PD 的检查监测，PDSA 的 S 不仅仅是从 PDSA 中通过学习得以提升，更重要的是举一反三，把质量管理效益最大化，在完成相关的质量管理工作持续改进基础上，通过训练思维、开拓眼界、练习汇报、沟通和写作等等，全面提升员工能力。

医院管理研究所是国家卫生健康委直属单位，近两年参与医疗质量安全改进目标等文件的制定，授课专家对国家医疗质量管理的方向有较深的理解把握，因此，特邀请参与上述文件制定专家对以下课程进行讲授：

1. 《三级医院评审标准（2020年版）》和《2021年度国际医疗质量安全改进目标》文件中质管工具应用宣贯解读；
2. PDSA 理论和应用概论；
3. 员工能力提升思路和方法（临床问题持续改进分享）；
4. PDSA 工具实操；
5. 如何申报科研项目。

课程大纲

时 间		内 容
第一天	上午	评审标准和改进目标文件中质管工具应用宣贯解读
		PDSA 概论
		临床持续改进经验分享
	下午	PDSA 工具实操学习
		如何选题
	晚上	面对面答疑
学员自主选题		
第二天	上午	学员汇报分享，专家点评
		循证管理科研项目介绍和征集

附件 2

报名及缴费方式

请各位参会学员于 2021 年 4 月 5 日前扫描下方二维码进行报名信息的填写，有疑问请咨询 010-81138551。

