

国家卫生健康委医院管理研究所

国卫医研函〔2021〕35号

国家卫生健康委医院管理研究所关于开展 “医疗质量安全改进优秀案例征集活动” 的通知

各医疗机构：

为促进医疗机构医疗服务的高质量发展，落实《三级医院评审标准（2020版）》（国卫医发〔2020〕26号）及《国家卫生健康委办公厅关于印发2021年国家医疗质量安全改进目标的通知》（国卫办医函〔2021〕76号）要求，开展医疗质量安全改进工作的先进经验交流与分享，经研究，我所拟开展“医疗质量安全改进优秀案例征集活动”。具体事宜通知如下：

一、案例征集范围

（一）国家医疗质量安全改进目标（国卫办医函〔2021〕76号）相关内容；

（二）2021年质控工作改进目标（国卫医质量便函〔2021〕51号）相关内容；

（三）临床类（包括各专科医疗、护理等）医疗质量持续改进相关内容；

(四) 医疗机构医务、护理、院感、药事、信息管理等管理类医疗质量持续改进相关内容(包括通过落实医疗机构管理办法和相关指南共识中医疗质量安全有关规定,形成实践案例)。

二、案例内容要求

- (一) 案例内容应贴合医疗机构实际需要;
- (二) 案例实施方法科学,结果可信;
- (三) 运用质量管理工具完成案例,类型不限;
- (四) 推荐以 PDSA 理念贯穿持续改进过程。

三、案例提交方式及征集时间

请扫描下方二维码进行案例提交,不接收邮箱投稿。案例征集系统开放时间为 2021 年 4 月 1 日至 7 月 15 日,逾期将不予接收。



四、征集要求

- (一) 申报者按照统一格式填写内容(见附件 1、2、3);
- (二) 申报案例经主办方函审接受后,将联系申报人通知现场评审事宜;
- (三) 征集案例原则上为 2018 年-2021 年开展的相关工作;

(四) 各国家级质控中心可推荐本专业范围内的优秀案例。

五、其他事项

(一) 主办方将在案例征集截止后组织专家评委会，依据科学、创新、循证、公平、公正的原则对所有案例进行评选；

(二) 评选结果将通过国家卫生健康委医院管理研究所官方网站、微信公众号(nihachina)及征文公众号(niha-quality)平台进行公布；

(三) 主办方在案例评选结束后，将组织优秀案例在本年度中国医疗质量大会上海报展示或汇报交流；

(四) 本年度中国医疗质量大会上将对优秀案例进行海报展示、演讲汇报。优秀案例将形成案例集(中英版)，在世界卫生组织西太区、BMJ 医疗质量与安全等平台上进行分享交流。

六、联系方式

联系人：医疗质量监测与控制研究室 戴皓祥 刘倩楠

联系方式：010-81138551/8557

联系邮箱：ncis@niha.org.cn

附件：1. 案例报名表

2. 案例摘要

3. 案例汇报书

国家卫生健康委医院管理研究所

2021年3月23日



国家卫生健康委医院管理研究所办公室

2021年3月23日印发

校对：刘倩楠

附件 1

2021 年医疗质量安全改进优秀案例 报名表

医院名称		医院类型	
医院地址		医院级、等	
案例负责人姓名		手机（必填）	
		e-mail（常用）	
案例联系人		手机（必填）	
		e-mail（常用）	
案例主题			
<h3>同意承诺书</h3> <p>本机构依照“2021 年医疗质量安全改进优秀案例征集活动”规定提出申请，并同意主办方运用案例做为摄影、电视播放、出版及各项宣传教育、学术研究等活动，案例著作权归本机构，并承诺本案例所有过程、记录和数据真实、可追溯。</p> <p style="text-align: right;">机构盖章</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>			

■ 填报说明：

1. 报名表请单位盖章后上传PDF扫描件。
2. 如字段数不够，请自行增加。

附件 2

2021 年医疗质量安全改进案例摘要

案例主题	
完成单位	
参与部门	
一、存在问题和改进依据：	
二、改进指标及预期目标、延伸成果：	
三、改进行动过程（自定，不限于原因分析、真因验证、改进计划和实施）：	
四、改进结果：	
五、案例小结：	

*填写要求：以Word文档形式填写，原则上不超过2000字。

*本摘要请尽量以条列式书写，请勿使用表格及图文件（详细内容请于案例汇报书中呈现）。如果必须使用缩写或特殊符号，请在第一次出现该缩写或符号后加上批注。

附件 3

医疗质量安全改进优秀案例征集活动 汇报书

医疗机构： _____

机构地址： _____

案例名称： _____

案例负责人： _____

汇报日期： ____年__月__日

案例汇报书格式说明

一、页数限制

(一) 案例汇报书不超过 25 页 (不含封面、目录、活动说明及摘要)，以 WORD 格式上传。

(二) 案例汇报书应包含所有案例项目参与人员，需要以下方格式列在汇报书中。

姓名	部门	职称	参与内容

(三) 案例汇报书的相关附件 (如会议记录、检验数据、项目建议书等佐证活动过程的相关资料)，不超过 25 页。请用 PDF 格式上传，大小不超过 4M。

二、书写规格

(一) 字体：中文为四号标仿宋，英文及数字为 Times New Roman。

(二) 数字标示顺序，依序如下所示：

一、(一)、1.、1.1.....

(三) 内文除文字外，可有图表，字号不限，以阅读清晰为原则。

(四) 页码：案例汇报书及附件应标示页码。

(五) 书写内容：案例汇报书请依据项目改善内容及所运用的质量管理工具与手法以实际逻辑关系顺序呈现。